

ICTRECHT

FACTSHEET

ChatGPT veilig en verantwoord gebruiken binnen jouw organisatie

Stand van zaken: november 2026. AI-aanbieders passen hun diensten en voorwaarden regelmatig aan; controleer daarom altijd de actuele voorwaarden van OpenAI.

Hoe zet je ChatGPT veilig in als organisatie?

ChatGPT is de bekendste AI-assistent, en veel medewerkers gebruiken het privé al. Die vertrouwdheid is precies wat het risico vergroot. Daarom is het belangrijk dat je als organisatie bewuste keuzes en duidelijke afspraken maakt.

Veilig gebruik binnen je organisatie is mogelijk, ook als er persoonsgegevens in je werk voorkomen. Specifieke wetgeving, zoals de AVG en de AI Act, verbiedt AI niet, maar stelt wel voorwaarden. Ken je die voorwaarden en leg je ze vast, dan haal je de voordelen van ChatGPT binnen zonder onnodige risico's.

Bij ICTRecht gebruiken we AI zelf dagelijks. We hebben de spelregels voor onze eigen praktijk uitgezocht en vertaald naar tools die ook jij direct kunt gebruiken, zoals onze eigen GPT's en onze kennisbank in ChatGPT. Zo profiteer je van onze expertise.

In het kort: zeven spelregels

Op basis van onze analyse van de voorwaarden en de beveiliging van OpenAI, de maker van ChatGPT, komen wij tot zeven spelregels:

1. Gebruik alleen een zakelijk abonnement.

Alleen ChatGPT Business, Enterprise, Edu en de API geven de contractuele bescherming die je nodig hebt. Je bedrijfsgegevens worden dan standaard niet gebruikt om de modellen van OpenAI te trainen.

2. Leg vast wie waarvoor verantwoordelijk is.

Jouw organisatie bepaalt wat er met de gegevens gebeurt; OpenAI treedt op als verwerker. Dat staat in de verwerkers-overeenkomst van OpenAI, die je bij een zakelijk abonnement afsluit.

3. Wees je bewust van waar je data naartoe stroomt.

Waar je gegevens worden opgeslagen en verwerkt, hangt af van het abonnement. Bij Enterprise, Edu en de API kun je voor Europa kiezen. Bij Business kies je alleen waar gesprekken worden opgeslagen, niet waar ze worden verwerkt. Gaan gegevens buiten de EU, dan geldt het modelcontract van de Europese Commissie, dat in de verwerkersovereenkomst van OpenAI staat.

4. Maak duidelijke afspraken over gegevens en koppelingen.

Bepaal welke gegevens wel en niet in ChatGPT mogen, welke apps en GPT's medewerkers mogen gebruiken en beoordeel of een DPIA nodig is: een risicoanalyse voor privacy.

5. Laat altijd een mens meekijken.

Een deskundige medewerker controleert elke uitkomst voordat die wordt gebruikt.

6. Investeer in AI-geletterdheid.

Het vermogen van je medewerkers om AI te begrijpen en verantwoord te gebruiken. De AI Act verplicht organisaties maatregelen te nemen die AI-geletterdheid ondersteunen. Vastleggen is niet verplicht, maar wel verstandig.

7. Respecteer het auteursrecht.

Voer niet zomaar teksten, beelden of code van anderen in. Controleer eerst of je de juiste gebruiksrechten hebt, en besef dat je op uitkomsten van ChatGPT waarschijnlijk zelf geen auteursrecht hebt.

Hieronder lichten we elke spelregel toe, en lees je wat OpenAI regelt en wat jouw organisatie zelf moet doen.

Welke regels gelden er?

Als je ChatGPT gebruikt, zijn vooral de AVG, de AI Act en het auteursrecht belangrijk. De AVG beschermt de persoonsgegevens die je in ChatGPT invoert. De AI Act stelt eisen aan AI-systemen en aan de manier waarop je ze inzet. Het auteursrecht bepaalt wat je in ChatGPT mag invoeren en wat je met de uitkomst mag doen.

Voor de AVG en de AI Act geldt hetzelfde uitgangspunt: OpenAI biedt contractuele en technische waarborgen, maar jouw organisatie bepaalt waarvoor en hoe je ChatGPT gebruikt. De eindverantwoordelijkheid ligt daarom bij jou. OpenAI heeft daarnaast eigen verplichtingen als maker van het AI-model.

De basis: welke vorm van ChatGPT kies je?

ChatGPT is er in verschillende vormen. Begin bij de vraag hoe je organisatie ChatGPT gaat gebruiken, want dat bepaalt welke afspraken gelden en waar je gegevens worden opgeslagen. Daarna kies je het juiste abonnement.

Hoe gebruik je ChatGPT?

Persoonlijk account (Free, Go, Plus en Pro)

Voor individueel gebruik, onder de consumentenvoorwaarden en zonder verwerkersovereenkomst. Gesprekken kunnen worden gebruikt om de modellen van OpenAI te trainen, tenzij de gebruiker dat uitzet.

ChatGPT Business (voorheen ChatGPT Team)

Een gedeelde werkruimte voor teams en kleinere organisaties. Bedrijfsgegevens worden standaard niet gebruikt voor training. Sinds 2026 kun je bij het afsluiten kiezen voor opslag in Europa. Dat geldt niet voor de verwerking zelf, en een kopie voor misbruikcontrole wordt in de VS bewaard.

ChatGPT Enterprise en Edu

Voor grotere organisaties en onderwijs, met uitgebreider beheer. Bij een nieuwe werkruimte kun je kiezen voor opslag in Europa en, voor wie daarvoor in aanmerking komt, ook voor inferentie in Europa. Bij dat laatste gaat het dus om de kracht van de modellen waarvoor GPU's worden ingezet. Verwerkingen over CPU, zoals tekstextractie uit Word- of PDF-documenten, externe integraties of de coördinatie van verschillende diensten vinden dan mogelijk nog wel buiten Europa plaats.

API

Voor eigen koppelingen en toepassingen. Standaard bewaart OpenAI API-gegevens tot 30 dagen voor misbruikcontrole. Per nieuw project kun je kiezen voor verwerking in Europa, en voor geschikte toepassingen is Zero Data Retention mogelijk: je gegevens worden na verwerking niet bewaard.

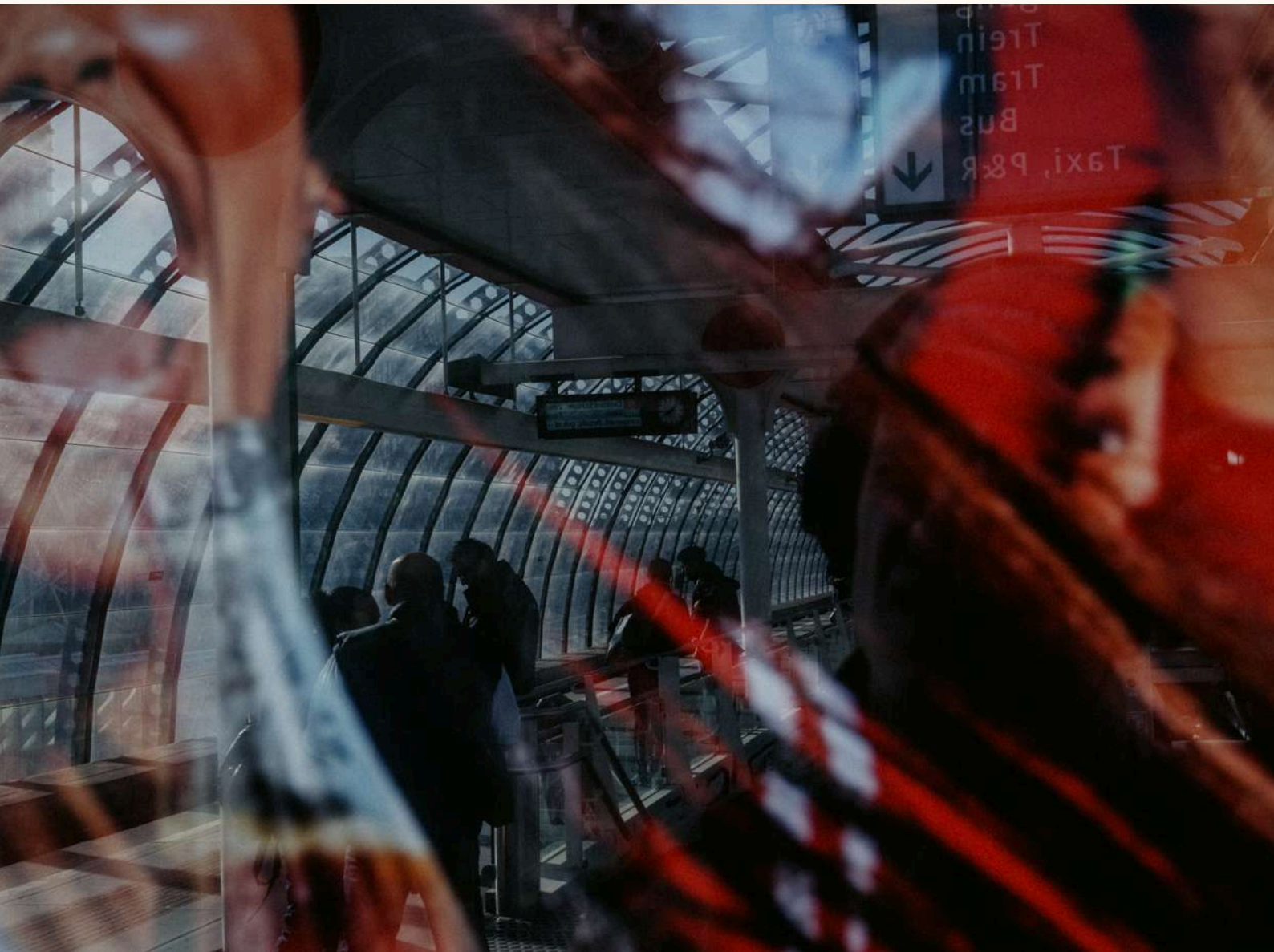
Apps voor desktop en mobiel, en Codex

Dit zijn manieren om ChatGPT te gebruiken, geen aparte abonnementen. Welke afspraken gelden, hangt af van het account waarmee je inlogt. Let wel op functies die extra gegevens binnenhalen, zoals meekijken met andere apps, agents die zelfstandig taken uitvoeren en Codex, dat bestanden op je computer kan lezen en wijzigen.

	Afspraken over je gegevens	Training van AI-modellen	Gegevens in Europa
Persoonlijk account Free, Go, Plus en Pro	**Consumentenvoorwaarden** Geen verwerkersovereenkomst	**Ja, tenzij uitgezet** Gebruiker moet zelf afmelden	**Geen keuze** Niet bedoeld voor werk
ChatGPT Business Voorheen ChatGPT Team	**Zakelijke voorwaarden** Verwerkersovereenkomst met OpenAI Ireland	**Nee, standaard niet** Bedrijfsgegevens blijven buiten training	**Alleen opslag in Europa** Verwerking niet in Europa
ChatGPT Enterprise en Edu Voor grotere organisaties en onderwijs	**Zakelijke voorwaarden** Verwerkersovereenkomst met OpenAI Ireland	**Nee, standaard niet** Bewaartermijn zelf in te stellen	**Opslag en verwerking in Europa** Te kiezen bij een nieuwe werkruimte
API Eigen koppelingen en toepassingen	**Zakelijke voorwaarden** Verwerkersovereenkomst met OpenAI Ireland	**Nee, standaard niet** Zero Data Retention mogelijk	**Verwerking in Europa** Te kiezen per nieuw project

Welke vorm van ChatGPT gebruik je, en wat betekent dat voor je gegevens? Alleen de zakelijke abonnementen en de API vallen onder de verwerkersovereenkomst van OpenAI.

- Zakelijk geregeld
- Let op: zelf afwegen
- Niet geschikt voor werk
- Geen keuze



Welk abonnement kies je?

Daarnaast is de keuze voor het type account belangrijk. OpenAI hanteert twee verschillende niveaus van gegevensbescherming. Alleen de zakelijke abonnementen zijn geschikt voor gebruik binnen een organisatie.



	Persoonlijk account (Free, Go, Plus, Pro)	Zakelijk (Business, Enterprise, Edu, API)
Afspraken over je gegevens	Algemene voorwaarden voor consumenten	Zakelijke voorwaarden met verwerkersovereenkomst
Wordt ChatGPT getraind met je gegevens?	Ja, tenzij de gebruiker dit uitzet	Nee, standaard niet
Hoe lang worden gegevens bewaard?	Tot verwijdering; tijdelijke chats doorgaans tot 30 dagen. Uitzonderingen en afzonderlijke opslag kunnen gelden.	Organisaties die daarvoor in aanmerking komen, stellen de bewaartermijn zelf in. Via de API is Zero Data Retention mogelijk; zonder ZDR bewaart de API gegevens tot 30 dagen
Van wie is de uitkomst?	OpenAI draagt zijn eventuele rechten over aan de gebruiker zelf, niet aan de organisatie	Eventuele rechten van OpenAI gaan naar de zakelijke klant
Grip voor de organisatie	Geen centraal organisatiebeheer	Beheer van gebruikers, rollen, inloggen (SSO), apps en GPT's

Een medewerker die werkinformatie in een privé-account invoert, deelt die gegevens zonder de bescherming van een zakelijk contract. Voor persoonsgegevens is dat in de regel niet toegestaan.

> **Advies van ICTRecht:** leg in je AI-beleid vast dat werk alleen via het zakelijke abonnement loopt, en communiceer dit actief. Schaduw-AI (het gebruik van AI-tools buiten de controle en machtigingen van de organisatie) is in de praktijk een belangrijk beheersrisico.
>
> **Onze aanbevolen opzet voor gevoelige gegevens:** gebruik ChatGPT Enterprise met een werkruimte die in Europa is ingericht, inclusief verwerking (inference), of de API met verwerking in Europa en Zero Data Retention. Kies die regio bij de start, want achteraf kan dat niet meer. Dan blijven je gegevens in Europa en houd je zelf grip op de bewaartermijn.

ChatGPT en de AVG

Met een zakelijk abonnement kun je ChatGPT gebruiken in lijn met de AVG. OpenAI regelt de contractuele en technische waarborgen. Jouw organisatie blijft verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik.

Onderwerp	Wat OpenAI regelt	Wat jij regelt
Gebruik van je gegevens	Gebruikt bedrijfsgegevens standaard niet om de modellen te trainen	Leg per toepassing vast waarvoor je ChatGPT gebruikt en waarom dat mag
Verwerkersovereenkomst	Beschikbaar voor de zakelijke diensten, met de Ierse vestiging van OpenAI als contractpartij	Sluit de overeenkomst af, controleer of die geldt en bekijk welke andere partijen OpenAI inschakelt
Gegevens buiten de EU	Het modelcontract van de Europese Commissie (versie 2021), opgenomen in de verwerkersovereenkomst; Europese opslag en verwerking mogelijk bij Enterprise, Edu en de API; bij Business alleen Europese opslag	Kies bij voorkeur voor Europa, en leg vast waar je gegevens worden opgeslagen en verwerkt
Beveiliging	Versleuteling bij opslag en transport, internationaal gecertificeerd	Beheer accounts en toegangsrechten goed, bij voorkeur via je eigen accountbeheer (SSO)
Bewaren en verwijderen	Instelbare bewaartermijn voor organisaties die daarvoor in aanmerking komen; Zero Data Retention via de API	Maak eigen afspraken over het opruimen van gesprekken en GPT's
Vragen van betrokkenen	Helpt bij verzoeken om gegevens in te zien of te verwijderen	Richt een vaste werkwijze in voor zulke verzoeken; in een zakelijke werkruimte loopt dat via de beheerder
Datalekken	Afspraken over het melden van incidenten in de verwerkersovereenkomst	Neem ChatGPT op in je eigen datalekprocedure
Risicoanalyse (DPIA)	Beveiligingsdocumentatie beschikbaar via het Trust Portal	Beoordeel of een DPIA nodig is en voer die zo nodig uit

Andere partijen. OpenAI publiceert een lijst van partijen die het inschakelt bij de verwerking. Bij wijzigingen krijg je bericht en kun je binnen 30 dagen bezwaar maken.

Gevoelige gegevens en geheimhouding. Gegevens over bijvoorbeeld gezondheid of strafrechtelijke zaken vragen extra voorzichtigheid. Hetzelfde geldt voor informatie waarover je geheimhouding hebt afgesproken.

> **Advies van ICTRecht:** deel gegevens op in drie groepen: mag erin, mag erin na anonimiseren, en mag er niet in. Met zulke heldere afspraken blijft het risico beheersbaar en is een volledige DPIA voor algemeen gebruik vaak niet nodig. Deze afspraken vervangen geen voorafgaande DPIA-screening. Gebruik je ChatGPT voor beslissingen over mensen of voor veel persoonsgegevens, voer dan wel een DPIA uit.

ChatGPT en de AI Act

De AI Act verdeelt de verantwoordelijkheid tussen de maker van een AI-model en de organisaties die het gebruiken. Voor gangbaar gebruik, zoals schrijven, samenvatten en analyseren, zijn jouw verplichtingen beperkt en goed uit te voeren.

Wat OpenAI moet doen

Als maker van het model moet OpenAI sinds augustus 2025 onder meer vastleggen hoe het model werkt, een auteursrechtbeleid voeren en openbaar maken op welke soorten data het model is getraind. OpenAI heeft de Europese gedragscode voor AI-modellen ondertekend, en is gecertificeerd volgens ISO 42001, de internationale norm voor verantwoord AI-beheer. Deze verplichtingen liggen bij OpenAI, niet bij jou.

Transparantie

OpenAI legt openbaar uit hoe ChatGPT werkt. Per model verschijnt een ‘system card’ over de mogelijkheden, de beperkingen en de uitgevoerde veiligheidstests. Organisaties die op de modellen van OpenAI bouwen, krijgen daarnaast de technische documentatie die de AI Act voorschrijft. Zo kun je nagaan wat je inzet en dat vastleggen in je eigen AI-beleid.



Wat jouw organisatie moet doen

- **Zorg voor AI-geletterdheid.**

  Medewerkers die met ChatGPT werken, moeten weten wat het kan, waar de grenzen liggen en welke regels gelden. Sinds februari 2025 moet je daar maatregelen voor nemen. Leg vast welke training en voorlichting je hebt gegeven, zodat je dat kunt aantonen.

- **Vermijd verboden toepassingen.**

  Sinds februari 2025 zijn onder meer emotieherkenning op de werkvloer, het beoordelen van mensen op hun gedrag (social scoring) en manipulatieve technieken verboden. Zet ChatGPT daar nooit voor in.

- **Wees open over AI.**

  Sinds augustus 2026 moet je deepfakes in beeld, audio en video herkenbaar maken. Publiceer je met AI geschreven tekst om het publiek te informeren, vermeld dan dat AI is gebruikt, tenzij de tekst inhoudelijk door een mens is gecontroleerd en iemand er redactioneel verantwoordelijk voor is.

- **Let op bij beslissingen over mensen.**

  Gebruik je ChatGPT bij werving en selectie, het beoordelen van medewerkers of het bepalen van kredietwaardigheid, dan gelden vanaf 2 december 2027 extra strenge eisen.

Bouw je met de API of een eigen GPT een AI-toepassing die je aan anderen aanbiedt, dan word je mogelijk zelf aanbieder onder de AI Act. Je verplichtingen nemen dan flink toe.

> **Advies van ICTRecht:** breng per afdeling in kaart waarvoor ChatGPT wordt gebruikt, en toets elke toepassing aan de risicocategorieën van de AI Act. Zo zie je op tijd of een toepassing onder de strengere regels valt, en voorkom je verrassingen in 2027.

Wanneer gaat wat in?
Bekijk de AI Act-roadmap van ICTRecht voor een overzicht van alle mijlpalen.

ChatGPT en het auteursrecht

Voor veel ondernemers is het auteursrecht minstens zo belangrijk als privacy. Let op twee dingen:

- **Maak geen inbreuk.**

  Voer niet zomaar teksten, afbeeldingen of code van anderen in ChatGPT in. Controleer eerst of je daar voldoende gebruiksrechten voor hebt. Controleer ook of een uitkomst niet te veel lijkt op bestaand werk van een ander voordat je die publiceert.

- **Je hebt waarschijnlijk geen auteursrecht op de uitkomst.**

  Auteursrecht ontstaat alleen op werk met een eigen, creatieve inbreng van een mens. Een tekst, beeld of code die ChatGPT zonder menselijke creatieve bijdrage maakt is daarom meestal niet beschermd. Je kunt anderen dan in principe ook niet verbieden het te gebruiken.

Dat OpenAI zijn eventuele rechten op de uitkomst aan jou overdraagt, verandert daar niets aan. Het betekent alleen dat OpenAI er zelf geen rechten op claimt. Wel staat OpenAI klanten van ChatGPT Enterprise en de API bij als iemand claimt dat een uitkomst inbreuk maakt op zijn auteursrecht (Copyright Shield), onder de voorwaarden van OpenAI.

> **Advies van ICTRecht:** maak afspraken over wat medewerkers in ChatGPT mogen invoeren en maak ze bewust van mogelijke auteursrechtinbreuken. Is een tekst, ontwerp of code belangrijk voor je bedrijf, zorg dan voor een duidelijke eigen creatieve inbreng, bijvoorbeeld door het resultaat te sturen met heel gedetailleerde prompts (of context) of door creatieve bewerkingen van het resultaat achteraf.



Beveiliging en certificeringen

Als organisatie kies je een leverancier die aantoonbaar goed omgaat met de beveiliging van jouw gegevens. Bij OpenAI onderbouw je die keuze met internationale certificeringen en onafhankelijke controles. De reikwijdte verschilt per dienst, dus controleer per product wat geldt.

Certificering	Wat het betekent
ISO 27001	De informatiebeveiliging is ingericht volgens een internationale norm en wordt regelmatig door een externe partij gecontroleerd
ISO 27017 en 27018	Extra waarborgen voor beveiliging en privacy in de cloud
ISO 27701	Het privacybeheer is ingericht volgens een internationale norm
ISO 42001	Het AI-managementsysteem is getoetst aan een internationale norm
SOC 2 Type II en SOC 3	Een onafhankelijke auditor heeft de beveiliging over een langere periode getoetst
CSA STAR	Registratie bij de Cloud Security Alliance (zelfbeoordeling op niveau 1), een internationale organisatie voor cloudbeveiliging





Daarnaast versleutelt OpenAI de gegevens, zowel onderweg als in opslag. Bij Enterprise kun je ook zelf de sleutels voor die versleuteling beheren.

> **Advies van ICTRecht:** vraag de auditrapporten en certificaten op via het Trust Portal van OpenAI en bewaar ze bij je leveranciersgegevens. Zo kun je tegenover een toezichthouder of klant laten zien dat je zorgvuldig hebt gekozen.



Werken met GPT’s, apps en connectoren

ChatGPT wordt krachtiger naarmate je het meer context geeft: eigen assistenten (GPT’s), apps en koppelingen met systemen als SharePoint, Google Drive of Slack. Elk van die uitbreidingen vraagt een eigen afweging.

> **Advies van ICTRecht:** laat beheerders bepalen welke apps, connectoren en GPT’s beschikbaar zijn. Neem elke externe koppeling op in je overzicht van gegevensverwerkingen, en controleer of je met die partij een verwerkersovereenkomst nodig hebt. Geef ChatGPT alleen toegang tot de gegevens die nodig zijn voor de taak.

Meer weten over het verantwoord inzetten van AI-tools? Bekijk onze webinars.

- **GPT’s**

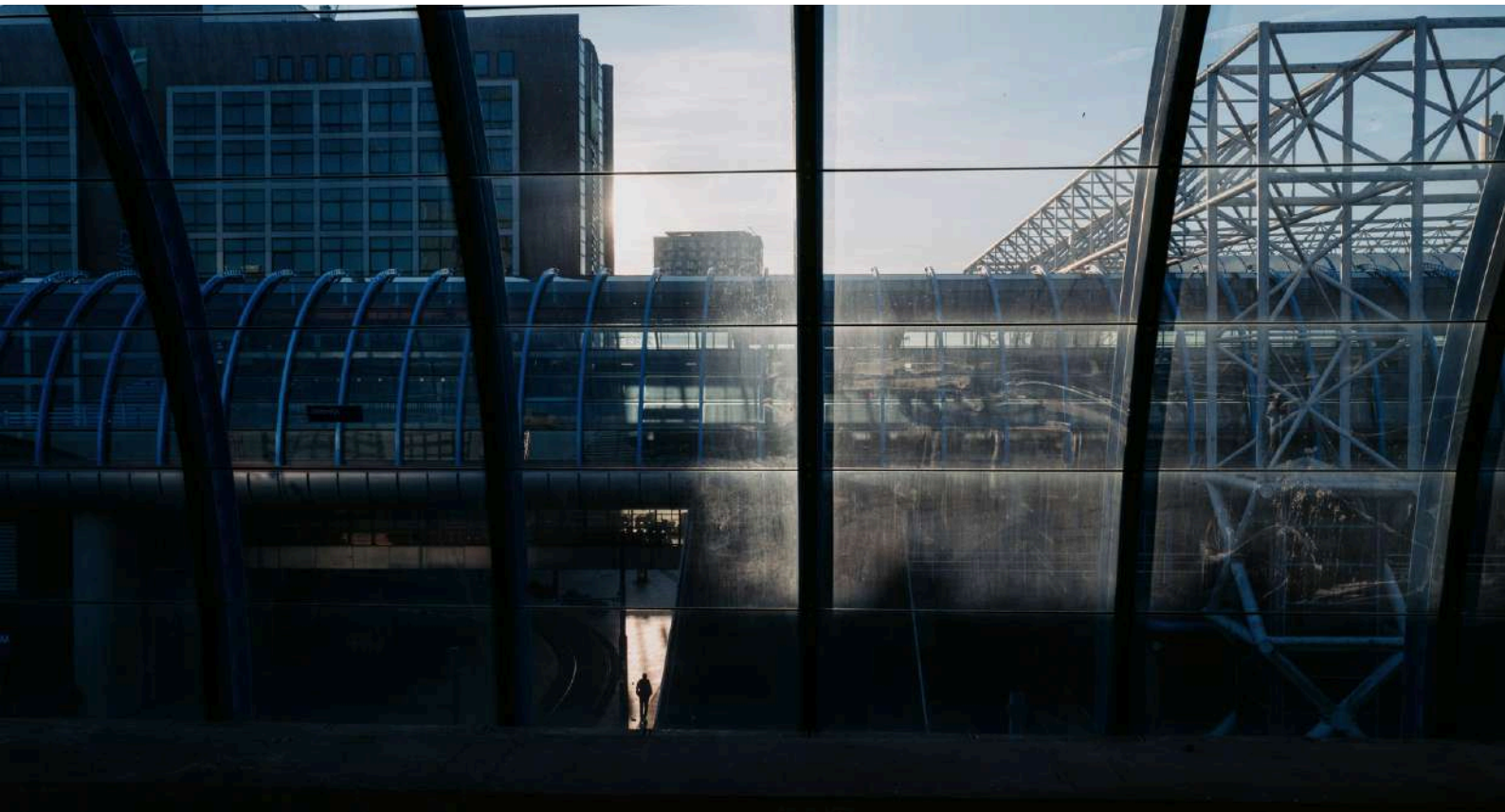
  Zijn assistenten met vaste instructies en documenten. Eigen GPT’s vallen onder dezelfde zakelijke voorwaarden als gewone gesprekken. GPT’s van anderen kunnen gegevens doorsturen naar diensten van hun maker; bij Business kan de beheerder ze uitzetten. Probeer bijvoorbeeld de GPT’s van ICTRecht in de GPT Store, met onder meer checkers voor juridische documenten.

- **Apps en connectoren**

  Geven ChatGPT toegang tot gegevens in andere systemen, en soms de mogelijkheid daar iets te doen. Gegevens die naar een andere dienst gaan, vallen onder de voorwaarden van die aanbieder. Bij Business staan apps standaard aan; bij Enterprise en Edu staat alleen een beperkte selectie aan. Met de koppeling met de ICTRecht-kennisbank haal je onze actuele juridische kennis, rechtspraak en modeldocumenten direct in je eigen ChatGPT-omgeving.

- **De API**

  Gebruik je om ChatGPT-technologie in je eigen software in te bouwen. Daar geldt de verwerkersovereenkomst, en kun je kiezen voor verwerking in Europa en Zero Data Retention.



Stappenplan: ChatGPT verantwoord invoeren

Wij adviseren organisaties om ChatGPT in acht stappen in te voeren. Zo staat de basis voordat medewerkers aan de slag gaan.

1. **Breng het gebruik in kaart.** Wie gebruikt ChatGPT al, met welk account en waarvoor? Vaak blijkt schaduw-AI al wijdverbreid.

2. **Kies een zakelijk abonnement.** Neem ChatGPT Business, Enterprise of Edu, of de API af, en sluit de verwerkersovereenkomst af. Moeten gegevens in Europa blijven, kies dan Enterprise, Edu of de API en stel bij de start Europa in.

3. **Beoordeel de leverancier.** Bekijk de verwerkersovereenkomst, de partijen die OpenAI inschakelt en de auditrapporten.

4. **Beoordeel elke toepassing.** Bepaal per gebruik welke gegevens erin gaan, of een DPIA nodig is en of de toepassing onder de strengere regels van de AI Act valt.

5. **Stel een AI-beleid vast.** Leg vast welke gegevens wel en niet in ChatGPT mogen, dat passende menselijke controle plaatsvindt en wie apps, connectoren en GPT's beheert. Werk ook je overzicht van gegevensverwerkingen en je datalekprocedure bij.

6. **Richt ChatGPT in voor jullie werk.** Stel de bewaartermijn in, zet ongewenste apps en GPT's uit en voeg betrouwbare GPT's en koppelingen toe. Hieronder lees je hoe je daarvoor de kennis van ICTRecht gebruikt.

7. **Train medewerkers.** Organiseer AI-geletterdheid op maat van de functie en leg vast wat je hebt gedaan.

8. **Evalueer regelmatig.** Volg wijzigingen in de voorwaarden van OpenAI en in de wetgeving, en evalueer je beleid minstens één keer per jaar.

Medewerkers die bij klanten werken, volgen daarnaast de AI-regels van die klant.

Werk slimmer met de kennis van ICTRecht

Of je nu werkt met Claude, Microsoft Copilot of ChatGPT: met ICTRecht haal je betrouwbare juridische kennis direct in je AI-tool. Geen losse zoekopdrachten of verouderde bronnen meer, maar antwoorden gebaseerd op actuele kennis, gevalideerd door onze juristen.

- **Koppeling met de ICTRecht-kennisbank:** onze actuele juridische kennis, modeldocumenten en rechtspraak, onder meer van rechtspraak.nl, direct in de AI-tool die je al gebruikt. Werkt met Claude, ChatGPT en Microsoft 365 Copilot. Koppel je AI-tool
- **ICTRecht-skills:** werk volgens de vaste methodes van onze juristen, met rolprofielen voor onder meer privacy officer en bedrijfsjurist, en vaste structuren voor DPIA's, contractreviews en AI Act-checks. Nu beschikbaar voor Claude, binnenkort ook voor ChatGPT en Microsoft 365 Copilot. Vraag de gratis skill aan
- **AI Pro Pack: alles in één veilige omgeving.** Je eigen AI-omgeving, ingericht en beheerd door ICTRecht. Je gegevens blijven in de EU, onder Nederlands recht, en worden nooit gebruikt om AI-modellen te trainen. Je kiest zelf tussen Claude, GPT of Mistral, met onbeperkte toegang tot al onze AI-assistenten, onze kennisbank en modelcontracten, plus een Word-plugin. Geen installatie, geen IT-project. Probeer het 14 dagen gratis



FAQ: veelgestelde vragen

Vraag

Mogen we persoonsgegevens in ChatGPT invoeren?

Antwoord

Ja, met een zakelijk abonnement en voor een duidelijk doel. De verwerkersovereenkomst met OpenAI maakt dit mogelijk. Gevoelige gegevens en vertrouwelijke klantinformatie laat je er in de praktijk vaak buiten, tenzij je dat vooraf goed hebt afgewogen.

Vraag

Traint OpenAI ChatGPT met onze gegevens?

Antwoord

Niet bij een zakelijk abonnement; dat is standaard uitgesloten. Bij persoonlijke accounts kan dat wel, tenzij de gebruiker het uitzet. Daarom zijn privé-accounts niet geschikt voor werk.

Vraag

OpenAI is een Amerikaans bedrijf. Is dat een probleem?

Antwoord

Niet als het goed is geregeld. Klanten in de EER en Zwitserland sluiten hun verwerkersovereenkomst met de Ierse vestiging van OpenAI, en voor gegevens die buiten de EU gaan, geldt het modelcontract van de Europese Commissie. Wil je dat je gegevens in Europa blijven, kies dan ChatGPT Enterprise, Edu of de API en stel bij de start Europa in.

Vraag

Kan een rechter OpenAI dwingen om onze chats te bewaren?

Antwoord

Dat is in 2025 gebeurd. In een Amerikaanse rechtszaak moest OpenAI tijdelijk ook verwijderde chats van onder meer persoonlijke accounts en ChatGPT Team bewaren. Die verplichting is op 26 september 2025 geëindigd. ChatGPT Enterprise, Edu en API-gebruik met Zero Data Retention vielen er niet onder. Wil je dit risico zo klein mogelijk houden, kies dan voor een van die vormen.

Vraag

Hebben we een DPIA nodig?

Antwoord

Dat hangt af van het gebruik. Voor algemeen gebruik met duidelijke afspraken over gegevens is het risico vaak beperkt. Verwerk je veel of gevoelige persoonsgegevens, of gebruik je ChatGPT bij beslissingen over mensen, dan is een DPIA meestal verplicht.

Vraag

Vallen we onder de strenge regels van de AI Act?

Antwoord

Dat hangt af van de bestemming en invloed van de toepassing. Gebruik je ChatGPT bij werving en selectie, het beoordelen van medewerkers of andere beslissingen met grote gevolgen voor mensen, dan wel. Die regels gelden vanaf december 2027.

Vraag

Zijn AI-tools van Nederlandse leveranciers veiliger?

Antwoord

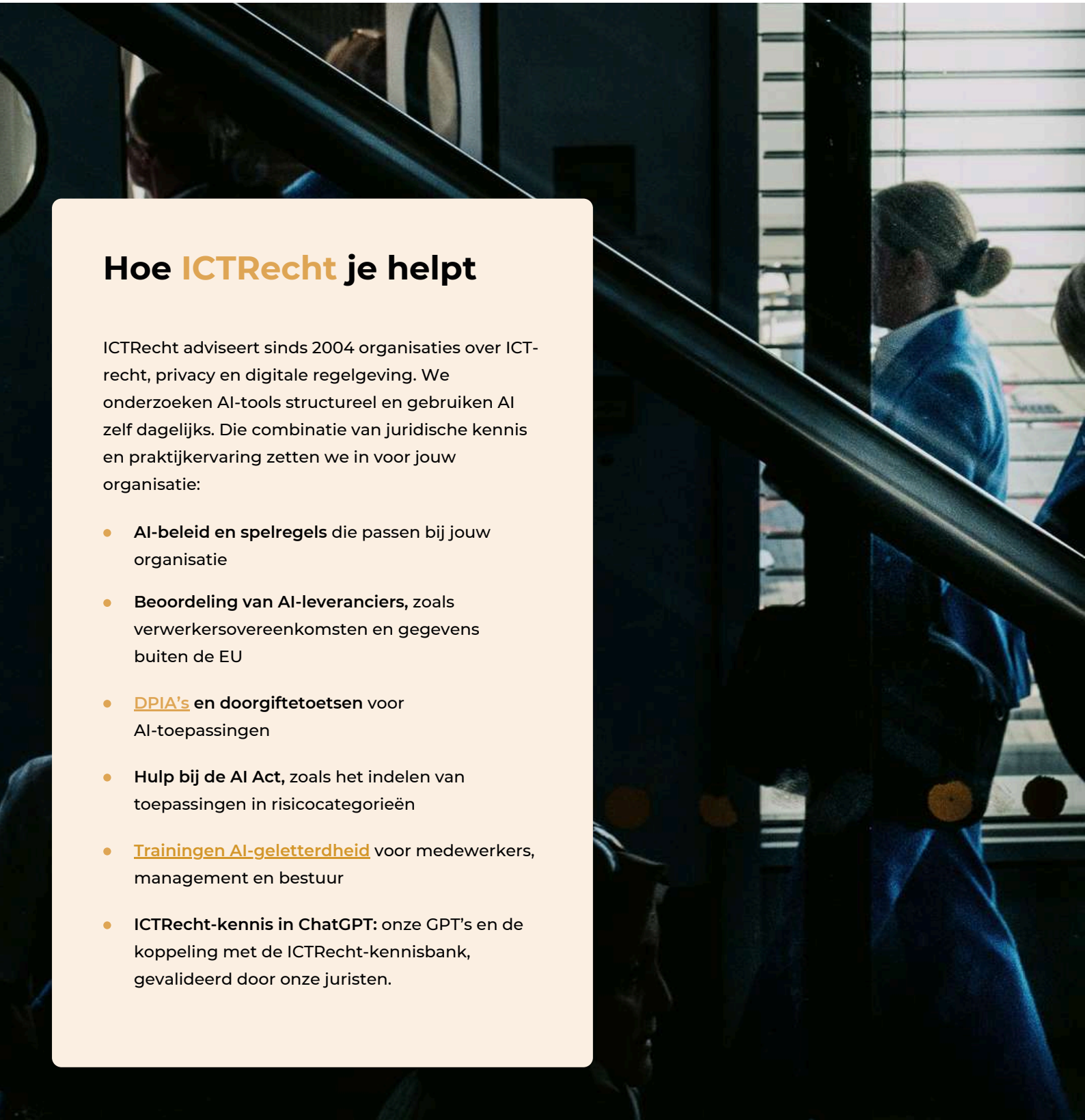
Niet vanzelf. Veel van die tools draaien op AI-modellen van OpenAI, Anthropic of Google. Ze zijn dus afhankelijk van dezelfde afspraken, aangevuld met hun eigen maatregelen. Kijk daarom altijd naar de hele keten.

Vraag

Wie is verantwoordelijk voor fouten in de uitkomst?

Antwoord

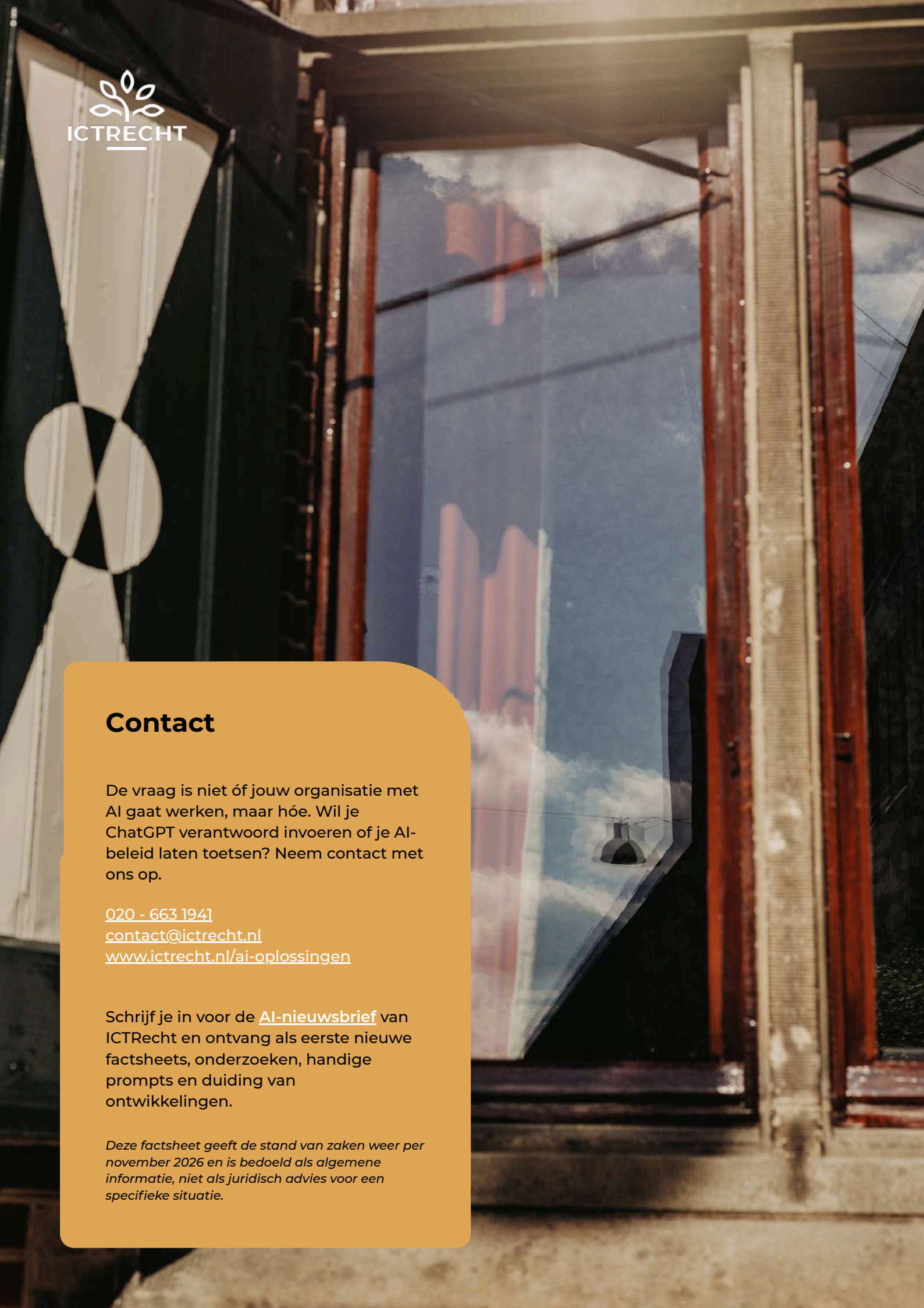
Jouw organisatie blijft verantwoordelijk voor wat zij met de uitkomst doet. Menselijke controle is daarom geen formaliteit, maar noodzaak. Wel staat OpenAI klanten van ChatGPT Enterprise, Edu en de API onder voorwaarden bij als iemand claimt dat een uitkomst inbreuk maakt op zijn auteursrecht.



Hoe ICTRecht je helpt

ICTRecht adviseert sinds 2004 organisaties over ICT-recht, privacy en digitale regelgeving. We onderzoeken AI-tools structureel en gebruiken AI zelf dagelijks. Die combinatie van juridische kennis en praktijkervaring zetten we in voor jouw organisatie:

- **AI-beleid en spelregels** die passen bij jouw organisatie
- **Beoordeling van AI-leveranciers,** zoals verwerkersovereenkomsten en gegevens buiten de EU
- DPIA's **en doorgiftetoetsen** voor AI-toepassingen
- **Hulp bij de AI Act,** zoals het indelen van toepassingen in risicocategorieën
- Trainingen AI-geletterdheid voor medewerkers, management en bestuur
- **ICTRecht-kennis in ChatGPT:** onze GPT's en de koppeling met de ICTRecht-kennisbank, gevalideerd door onze juristen.



Contact

De vraag is niet óf jouw organisatie met AI gaat werken, maar hóe. Wil je ChatGPT verantwoord invoeren of je AI-beleid laten toetsen? Neem contact met ons op.

020 - 663 1941
contact@ictrecht.nl
www.ictrecht.nl/ai-oplossingen

Schrijf je in voor de AI-nieuwsbrief van ICTRecht en ontvang als eerste nieuwe factsheets, onderzoeken, handige prompts en duiding van ontwikkelingen.

Deze factsheet geeft de stand van zaken weer per november 2026 en is bedoeld als algemene informatie, niet als juridisch advies voor een specifieke situatie.