

FACTSHEET

Data Act: **Gegevens (deling)** **en clouddiensten**

Juridische, technische en organisatorische gevolgen voor de data- en cloudmarkt.



**Oneerlijke bedingen
(ovk op voor 2025)**

12 september 2027

Ontwerpeisen

12 september 2026

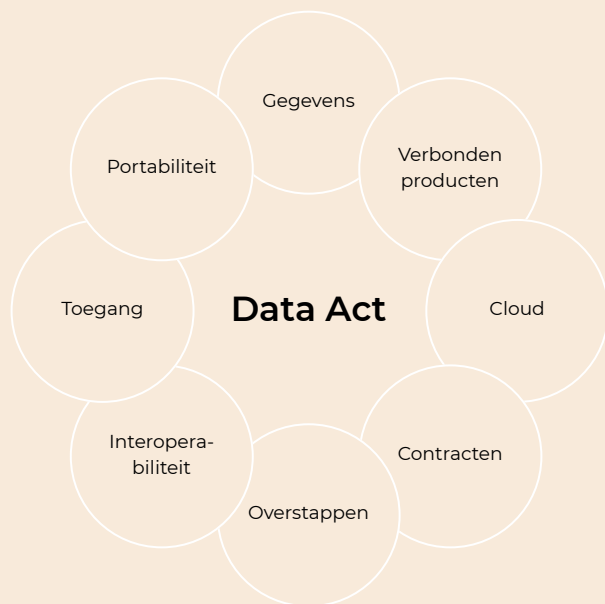
**Data Act van
toepassing**

12 september 2025

Data Act van kracht

11 januari 2024





Factsheet Data Act

Hoewel data en de waardecreatie daaruit steeds belangrijker zijn in en voor onze maatschappij, blijkt echter dat partijen door obstakels data nog niet willen, kunnen of mogen delen. Obstakels variëren van storende marktmacht van partijen, vendor-lockin, gebrek aan onderling vertrouwen en dataconcentraties. Klanten van clouddiensten ondervinden belemmeringen bij het overstappen naar een aanbieder of het gelijktijdig willen combineren en koppelen van clouddiensten. Om deze obstakels in de data- en cloudmarkt te doorbreken biedt de Europese verordening Data Act regels voor datatoegang, datakwaliteit en datagebruik, overstappen, interoperabiliteit en contractvoorwaarden.

De Data Act (verordening 2023/2854) bevat geharmoniseerde regels die de innovatie bevorderen en bijdragen aan een eerlijkere, transparantere markt voor data en cloud waarin consumenten en bedrijven meer grip krijgen op hun diensten en producten, gegevens en het gebruik ervan. De Data Act is effectief van toepassing vanaf 12 september 2025 en moet dan uitvoerbaar zijn in de lidstaten.

De Data Act is een kaderwetgeving onderverdeeld in hoofdstukken die toezien op diverse onderwerpen en situaties, met verschillende reikwijdtes, actoren, soorten gegevens en type maatregelen:

- **het beschikbaar stellen van productgegevens en gegevens van gerelateerde diensten aan de gebruiker van het verbonden product of gerelateerde dienst (hoofdstuk II);**
- **het beschikbaar stellen van gegevens door gegevenshouders aan gegevensontvangers (hoofdstuk III);**

- **oneerlijke contractuele bedingen met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van gegevens tussen ondernemingen (hoofdstuk IV);**
- **het beschikbaar stellen van gegevens door gegevenshouders aan overheidsinstanties, de Commissie, de Europese Centrale Bank en organen van de Unie, indien er sprake is van een uitzonderlijke noodzaak aan die gegevens voor de uitvoering van een specifieke taak in het algemeen belang (hoofdstuk V);**
- **het vergemakkelijken van het overstappen tussen dataverwerkingsdiensten (hoofdstuk VI);**
- **het invoeren van waarborgen tegen ongeoorloofde toegang van derden tot niet-persoonsgebonden gegevens (hoofdstuk VII);**
- **de ontwikkeling van interoperabiliteitsnormen voor dataruimten, dataverwerkingsdiensten en slimme contracten (hoofdstuk VIII).**

In deze Factsheet gaan we vooral in op de **vetgedrukte hoofdstukken** uit de Data Act (regels die belangrijk kunnen zijn voor toegang tot gegevens, gegevensdeling en dataverwerkingsdiensten). In deze factsheet wordt het volgende behandeld:

- Wat verbonden producten en diensten zijn die data genereren en gebruiken.
- Hoe gebruikers van producten en diensten controle krijgen over gegenereerde en geregistreerde gegevens.
- Hoe het overdragen van gegevens (gegevensportabiliteit) van het ene naar het andere systeem geregeld is.
- Wat de juridische, technische en organisatorische eisen zijn voor het overstappen tussen clouddiensten.
- Hoe interoperabiliteit van gegevens, infrastructuur en applicaties bij clouddiensten geregeld moet zijn.
- Welke contractuele voorwaarden er mogen en moeten gelden voor gegevensdeling, overstappen en interoperabiliteit.

Dit factsheet is zodanig opgebouwd dat het ook gebruikt kan worden als een checklist.

Datamarkt: Verbonden producten en gerelateerde diensten.

Hoofdstuk II van de Data Act reguleert het gebruik van gegevens die door (het gebruik van) verbonden producten of gerelateerde diensten worden gegenereerd.

Verbonden producten en gerelateerde diensten

Hieronder leggen we uit wat er allemaal begrepen wordt onder de meest relevante termen rondom verbonden producten en gegenereerde gegevens.

Onderwerp	Wat reguleert de Data Act?	Reikwijdte
Gegenereerde gegevens (Art. 2 onder 15 en 16)	Hoe gegevens die verbonden producten genereren op verschillende manieren van waarde mogen zijn voor actoren, zoals: • Aanbieder van een product mag onder voorwaarden de gegevens bijvoorbeeld gebruiken om het product zelf te verbeteren, aftermarktdiensten, zoals onderhoud en reparatie, of om andere diensten aan te bieden. • Gebruiker van een product of dienst kan de gegevens gebruiken om inzichten over het eigen handelen of de omgeving op te doen.	Onder gegenereerde gegevens wordt verstaan zowel gegevens die de gebruiker bewust registreert als alle gegevens die het product als gevolg van het gebruik registreert. Voorbeelden: • gegevens die sensoren registreren. • gegevens die door interactie met de gebruikersinterface worden geregistreerd. • gegevens over het gebruik van een smartphone zoals de batterij en GPS Gegevens gegenereerd door het gebruik van bijvoorbeeld een applicatie, internetbrowser en een streamingdienst vallen niet onder gegenereerde gegevens.
Verbonden producten (Art. 2 onder 5)	Onder verbonden producten worden verstaan: producten die gegevens over hun prestaties, gebruik of omgeving genereren of verzamelen, bijvoorbeeld door middel van een sensor, en deze gegevens via een netwerk kunnen communiceren.	Er is een breed scala aan producten die gegevens verzamelen en via een netwerk communiceren. Bijvoorbeeld: • koelkasten • horloges • medische apparatuur • industriële machines • thermostaten • voertuigen en landbouwapparatuur Producten die hoofdzakelijk gegevens opslaan, verwerken of doorgeven namens anderen dan de gebruiker, zoals servers, vallen niet onder het begrip verbonden producten.
Gerelateerde diensten (Art. 2 onder 6)	Gerelateerde diensten zijn diensten, zoals software, die noodzakelijk zijn voor een product om één of meer van zijn functies uit te voeren.	Denk hierbij aan: • Besturingssysteem van een verbonden product. • Virtuele assistenten die interacteren met een verbonden product of gerelateerde dienst.

Actoren

Om gegevensdeling uit verbonden producten en gerelateerde diensten te faciliteren definieert de Data Act verschillende rollen, te weten: gebruikers, aanbieders, gegevenshouders en derde partijen. Voor deze actoren gelden bepaalde verplichtingen, verantwoordelijkheden en/of rechten. Hieronder een beschrijving van de actoren en wat hun voornaamste kenmerken zijn.

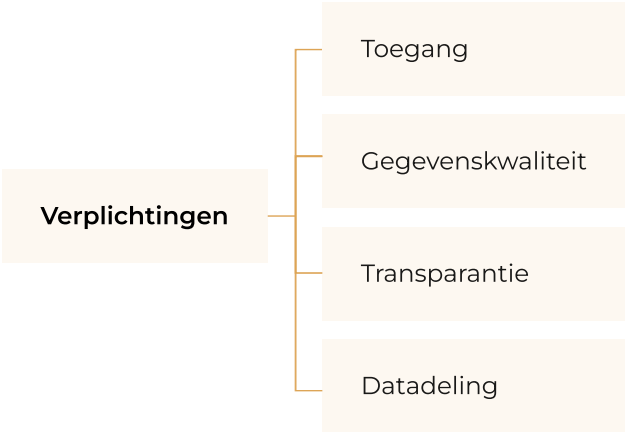
Actor	Omschrijving	Kenmerken
Gebruiker (Artikel 2, onderdeel 12)	De gebruiker is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een verbonden product in eigendom heeft, huurt of leaset, of die een gerelateerde diensten ontvangt.	• Dragen door hun gebruik bij aan de creatie van gegevens. • Afhankelijk van de aanbieder of gegevenshouder voor toegang tot de gegenereerde gegevens. • Heeft vaak maar beperkt toegang tot de gegevens.
Aanbieder (Artikel 1 lid 3 onder a)	De aanbieder is de verkoper, verhuurder of leasegever, en in voorkomend geval tevens de fabrikant, van een verbonden product of de leverancier van een gerelateerde dienst.	• Aanbieders hebben vaak toegang tot de gegenereerde gegevens. • Aanbieders kunnen de gegevens binnen de kaders van de wet gebruiken of delen.
Gegevenshouder (Artikel 2, onderdeel 13)	De gegevenshouder is de natuurlijke of rechtspersoon die, overeenkomstig de verordening of ander Unie- of nationaal recht, het recht of de verplichting heeft om gegevens te gebruiken en ter beschikking te stellen.	De gegevenshouder kan de aanbieder zijn, maar dat hoeft niet altijd zo te zijn.
Derde partijen (gegevensontvangers) (Artikel 1 lid 3 onder a)	Derde partijen zijn de natuurlijke of rechtspersonen aan wie op verzoek van de gebruiker gegevens beschikbaar worden gesteld door de gegevenshouder.	Bijvoorbeeld een monteur die toegang tot gegevens uit een device krijgt voor onderhoudswerkzaamheden.

Verplichtingen omtrent gegenereerde gegevens

Gegevenshouders hebben omtrent gegenereerde gegevens verplichtingen ten opzichte van gebruikers. Verplichtingen die betrekking hebben op toegang tot gegevens, verstrekking van gegevens en de kwaliteit van gegevens.

Belangrijk bij het verstrekken en delen van gegevens is dat het geen afbreuk mag doen aan de vigerende rechten en belangen van betrokkenen en/of derden. Zo dient bijvoorbeeld de AVG en andere beschermings-wetgeving geborgd te zijn en blijven de regels rondom bedrijfsgeheimen en intellectuele eigendomsrechten onverkort gelden.

Hieronder de belangrijkste uitgangspunten rondom datatoegang en -deling, alsmede een uiteenzetting van de belangrijkste verplichtingen hieromtrent.



Verplichtingen	Wat moet er gebeuren?	Reikwijdte
Toegang tot gegevens (Art. 4 lid 1)	Gegevens die verbonden producten genereren moeten gemakkelijk, veilig en kosteloos toegankelijk zijn voor de gebruiker. Bijvoorbeeld door: • Directe toegang tot de gegevens via bijvoorbeeld via een display van het product. • Indien directe toegang niet mogelijk of haalbaar is, dan op een andere manier gemakkelijk en kosteloos beschikbaar maken, bijvoorbeeld via een (web)applicatie).	Gegevenshouders hoeven alleen ‘eenvoudig beschikbare gegevens’ beschikbaar te stellen. Dat wil zeggen: gegevens waar zij zelf toegang toe hebben of met een eenvoudige handeling toegang toe kunnen verkrijgen.
Kwaliteit gegevens (Art. 4 lid 1)	Toegang geven tot gegevens met dezelfde kwaliteit als de gegevenshouder zelf heeft.	Het betreft hier om gegevens in primaire vorm, die in bruikbare vorm beschikbaar gesteld moeten worden. Dat wil zeggen: ruwe gegevens, inclusief metagegevens, die automatisch worden gegenereerd en eventueel zijn voorberekt om ze begrijpelijk en bruikbaar te maken, bijvoorbeeld door ze te sorteren of om te zetten in een eenheid als Kwh, gewicht, graden Celsius of kilometers. Als bovenop het voorbereken van gegevens extra investeringen zijn gedaan om nieuwe waarden of inzichten aan gegevens te koppelen, dan valt deze informatie buiten de verplicht te delen gegevens. Denk hierbij aan informatie die wordt opgedaan door de toepassing van complexe, eventueel door intellectuele eigendomsrechten beschermde, algoritmen.

Verplichtingen	Wat moet er gebeuren?	Reikwijdte
Transparantie <i>(Art 3 lid 2 en 3)</i>	Aanbieders van verbonden producten en gerelateerde diensten moeten aan bepaalde transparantieplichtingen voldoen, namelijk: communiceren welke gegevens een product of dienst kan genereren en hoe gebruikers deze gegevens kunnen raadplegen. Bijvoorbeeld via een (web)applicatie.	De gegevenshouder, de partij die controle heeft over de toegang tot gegevens, moet vervolgens de gebruiker en/of derde partijen op verzoek van de gebruiker toegang tot de gegevens verlenen.
Datadeling derde <i>(Art 5 lid 1)</i>	Gegevenshouder moeten voldoen aan een verzoek van de gebruiker om de gegevens reeks aan een derde te verstrekken.	Gebruikers kunnen de verkregen gegevens ook zelf delen met derden. Ondernemingen die onder de Digitalemarktenverordening als poortwachter zijn aangewezen mogen niet als derde partij gegevens ontvangen. Gegevenshouders en derde partijen mogen de beschikbare gegevens niet gebruiken om inzichten in de economische situatie van de gebruiker te verwerven of om de commerciële positie van de gebruiker te ondermijnen.

Beperkingen en verboden bij datadeling	Data Act
Verbod inzicht in economische situatie van gebruiker te verwerven of om de commerciële positie van de gebruiker te ondermijnen.	<i>Art 4 lid 13 en 14 Art 5 lid 6</i>
Verbod verstrekte gegevens te gebruiken om een concurrerend product te ontwikkelen of inzicht te krijgen in de economische situatie van de aanbieder of de gegevenshouder.	<i>Art 4 lid 10 en 11 Art 5 lid 5 Art 6 lid 2</i>
Verbod misbruik maken van de technische infrastructuur van de gegevenshouder.	<i>Art 4 lid 11 Art 5 lid 5</i>

Contractvoorwaarden gegevensdeling

De Data Act stelt ook eisen aan informatie die voor het sluiten van de overeenkomst moet worden verstrekt en andere rechten en plichten met betrekking tot het beschikbaar stellen van gegevens.

Contractvoorwaarden gegevensdeling

Hoewel partijen vrij zijn om bij hun overeenkomsten te onderhandelen over de precieze voorwaarden voor het beschikbaar stellen van gegevens, zijn ze wel gebonden aan de eisen die de Data Act stelt aan die contractvoorwaarden. Hoofdstuk IV van de Data Act heeft betrekking op alle contractuele verhoudingen tussen ondernemingen die betrekking hebben op het delen en gebruiken van gegevens. Zo wordt er in het hoofdstuk geregeld wanneer voorwaarden in overeenkomsten tussen bedrijven met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van gegevens oneerlijk zijn.

Oneerlijke bedingen gegevensdeling

Hoofdstuk IV regelt wanneer een beding voor gegevensdeling tussen ondernemingen oneerlijk is. Het doel is om het opleggen en hanteren van oneerlijke contractvoorwaarden tegen te gaan. Oneerlijke contractvoorwaarden met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van gegevens die eenzijdig zijn opgelegd zijn niet bindend voor de onderneming aan wie de voorwaarden zijn opgelegd. Het betreft hier alle eenzijdig opgelegde contractvoorwaarden: voorwaarden waar een partij geen invloed op de inhoud heeft gehad ondanks onderhandelingspogingen.

Vraag	Antwoord	Data Act
Wanneer is een contractuele voorwaarde oneerlijk?	Een contractuele voorwaarde is oneerlijk wanneer het gebruik ervan sterk afwijkt van goede handelspraktijken bij datadeling en daarmee in strijd is met de goede trouw en eerlijke behandeling.	Art 3 lid 2 en 3
Is er ook een lijst oneerlijke bedingen?	Ja, in de Data Act zijn er twee lijsten opgenomen: • lijst met voorwaarden die in elk geval oneerlijk zijn (art. 13 lid 4). • lijst met voorwaarden die worden geacht oneerlijk te zijn (art. 13 lid 5).	Art 13 lid 4: zwarte lijst oneerlijke voorwaarden Art 13 lid 5: grijze lijst oneerlijke voorwaarden
Wanneer is een contractuele voorwaarde eenzijdig opgelegd?	Een contractuele voorwaarde wordt gezien als eenzijdig opgelegd wanneer een partij geen invloed op de inhoud ervan heeft gehad ondanks een poging erover te onderhandelen.	Art 13 lid 6

Modelcontractvoorwaarden en standaardcontractbepalingen

De Europese Commissie heeft niet-bindende modelcontractvoorwaarden (MTC's) voor gegevensdelingsovereenkomst opgesteld om bedrijven te helpen bij het opstellen van passende voorwaarden over bijvoorbeeld redelijke vergoeding en de bescherming van bedrijfsgeheimen.

Daarnaast zijn er ook niet-bindende standaardcontractbepalingen (SCC's) voor cloudovereenkomsten (zie hoofdstuk hierna). Het doel van deze voorbeeld-contractbepalingen is evenwichtigere relatie tussen de contractspartijen tot stand brengen en de rechtszekerheid verbeteren. De SCC's moeten leiden tot meer eerlijke, redelijke en niet-discriminerende contractuele rechten en verplichtingen.



Cloudmarkt: Clouddiensten als dataverwerkingsdiensten

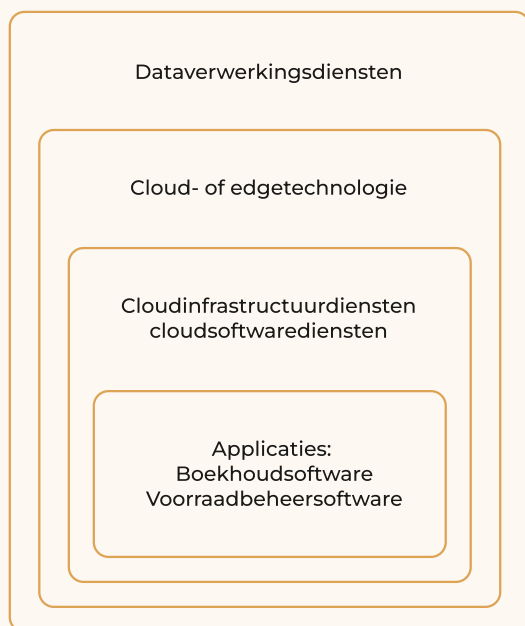
De Data Act kent allerlei maatregelen gericht op aanbieders van clouddiensten om de concurrentie, innovatie en de toepassing van nieuwe technologieën in de cloudmarkt te bevorderen.

Dataverwerkingsdiensten: Clouddiensten

In de Data Act worden ook dataverwerkingsdiensten (ook wel: clouddiensten) gereguleerd. De regels voor Cloudaanbieders zijn bedoeld om het overstappen tussen aanbieders te vergemakkelijken, data en belangen van gebruikers te beschermen en het combineren en koppelen van verschillende diensten van aanbieders mogelijk te maken. Met als uiteindelijke doel om concurrentie in de Cloudmarkt te stimuleren en transparantie en controle voor gebruikers te vergroten.

Wat wordt er precies onder dataverwerkingsdiensten verstaan?

Onder dataverwerkingsdiensten wordt een breed scala aan diensten begrepen die via cloud- of edgetechnologie worden aangeboden. Zowel cloud-infrastructuurdiensten als cloudsoftwarediensten vallen hieronder. In onderstaande figuur staat een overzicht van wat dataverwerkingsdiensten zijn.



Waar staan in de Data Act de regels voor clouddiensten?

- **Hoofdstuk VI:** het vergemakkelijken van het overstappen tussen dataverwerkingsdiensten
- **Hoofdstuk VIII:** de ontwikkeling van interoperabiliteitsnormen voor dataverwerkingsdiensten

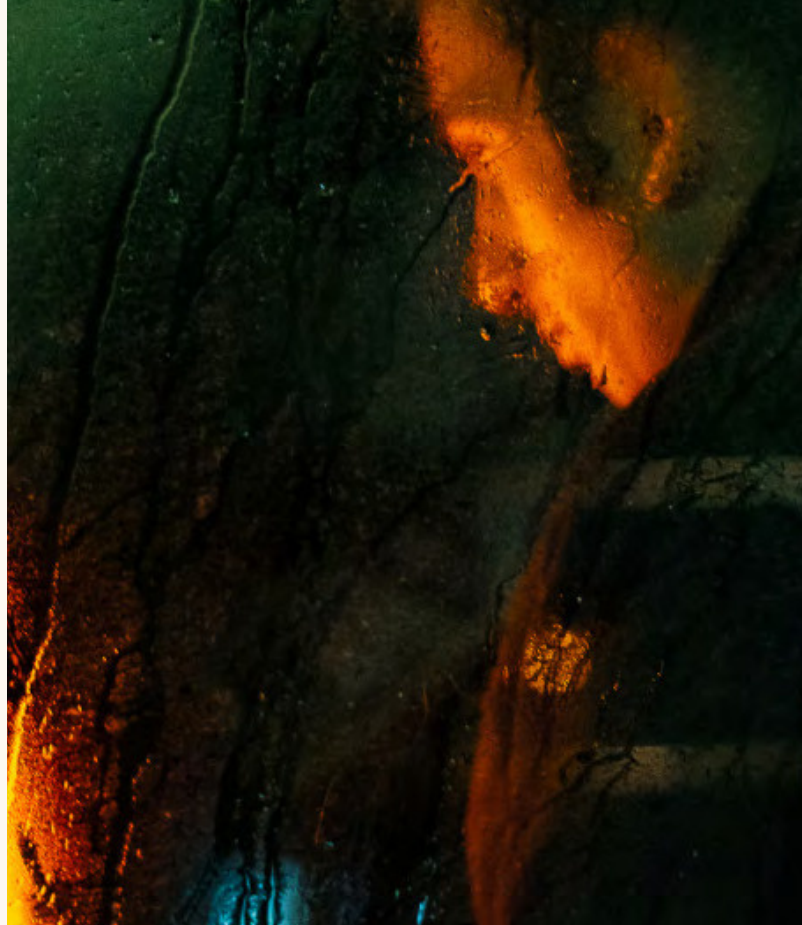


Regels voor overstappen en combineren

Cloudgebruikers hebben vaak te maken met vendor lock-in. Daarom zijn er regels nodig met betrekking tot het overstappen tussen dataverwerkingsdiensten en het gelijktijdig kunnen combineren/koppelen van verschillende dataverwerkingsdiensten.

Als gebruikers namelijk willen overstappen naar diensten van andere aanbieders of als diensten van verschillende aanbieders met elkaar willen combineren dan stuiten ze op belemmeringen die een overstap, combineren en innovatie ontmoedigen en hinderen. In deze paragraaf gaan we in op de maatregelen die aanbieders van clouddiensten moeten nemen om overstappen en combineren van clouddiensten meer mogelijk te maken.

Hieronder een schematisch overzicht van de beginselen die er gelden voor het overstapproces.



Proces van verantwoordelijkheden en verplichtingen

Overstappen

Proces waarbij een klant - door het verplaatsen of veranderen van data en andere digitale activa - overgaat van een dataverwerkingsdienst naar:

- een andere soort dataverwerkingsdienst
- een andere soort dienst
- of een dienst in eigen beheer

Gedeelde verantwoordelijkheid

Bij het overstapproces zijn de oorspronkelijke aanbieder van dataverwerkingsdiensten, de klant (waar van toepassing) en een bestemmingsaanbieder van dataverwerkingsdiensten betrokken.

Te goeder trouw samenwerken

Betrokken partijen zijn verplicht te goeder trouw samen te werken om het overstapproces doeltreffend te laten verlopen.

Tijdig

Partijen moeten zich inzetten voor een tijdige overstap.

Continuïteit

Waarborgen van de continuïteit van de dataverwerkingsdienst.

Maar ik heb de dataverwerkingsdienst specifiek ontwikkeld voor de klant?

Als een dataverwerkingsdienst specifiek voor een individuele gebruiker is ontwikkeld of waar het merendeel van de belangrijke componenten specifiek voor een individuele gebruiker is ontwikkeld en de dataverwerkingsdienst niet op grote commerciële schaal wordt aangeboden, dan zijn de volgende verplichtingen niet van toepassing:

- Functionele gelijkwaardigheid bereiken (artikel 23, onderdeel d)
- Stapsgewijze opheffing overstapkosten (artikel 29)
- Enkele technische aspecten van overstappen (artikel 30 lid 1 en 3)

In deze gevallen moet de aanbieder een potentiële klant wel informeren dat deze verplichtingen niet van toepassing zijn.

Regels in hoofdstuk VI zijn ook niet van toepassing op tijdelijke test- en evaluatieversies.



Verplichtingen Aanbieders clouddiensten

De verplichtingen voor cloudaanbieders om het mogelijk te maken dat gebruikers makkelijker kunnen overstappen en diensten van verschillende aanbieders gelijktijdig en verbonden kunnen gebruiken.

Verplichtingen aanbieders clouddiensten

De Data Act bevat een algemene verplichting om overstap-belemmeringen weg te nemen. Daarnaast zijn er specifiekere verplichtingen die betrekking hebben op contractvoorwaarden, overstapkosten en de technische vereisten.

Het uitgangspunt is dat het voor gebruikers van clouddiensten het mogelijk moet zijn gemakkelijk over te stappen en daarbij gegevens en applicaties over te dragen en verschillende diensten los te koppelen. Belangrijk hierbij is dat bij het overstappen de functionele gelijkwaardigheid behouden blijft.

Als een gebruiker van software/applicatie wisselt, dan zou hij daarbij geen hinder moeten ondervinden. Zowel bij de overstap naar en gebruik van de nieuwe dienst mogen er geen overstap-belemmeringen zijn.

Wat betreft functionele gelijkwaardigheid: Zo zou bijvoorbeeld een gelijke functie in een oude en nieuwe (software)systeem vergelijkbare output moeten geven op basis van de overgedragen input.

Wat betreft het combineren: Gebruikers van dataverwerkingsdiensten moeten ook makkelijker diensten van verschillende aanbieders gelijktijdig en verbonden kunnen gebruiken (interoperabiliteit).

1. Overstappen tussen dataverwerkingsdiensten

Hieronder gaan we in op de technische, juridische en organisatorische maatregelen die een aanbieder van een clouddienst moet nemen en respecteren om het overstappen voor klanten te vergemakkelijken.

Aspecten overstappen	Verplichting	Wat moet de cloudaanbieder regelen?
Belemmeringen	Belemmeringen wegnemen (Art 23 aanhef)	Alle (pre)commerciële, technische, contractuele en organisatorische belemmeringen wegnemen die gebruikers ervan weerhouden over te stappen naar andere aanbieders.
	Functionele gelijkwaardigheid behouden (Art 23 aanhef onder b en d)	Belemmeringen wegnemen die functionele gelijkwaardigheid na het overstappen beletten. Behoud functionele gelijkwaardigheid betekent dat bij het overstappen naar een nieuwe dataverwerkingsdienst van hetzelfde type, de nieuwe dataverwerkingsdienst op basis van de overgedragen gegevens en applicaties zou moeten kunnen functioneren en bij gedeelde functies een vergelijkbare output geeft op basis van dezelfde input.
	Interoperabiliteit behouden (Art 23)	Met het oog op gelijktijdig gebruik, moeten aanbieders ook belemmeringen voor interoperabiliteit wegnemen.

Aspecten overstappen	Verplichting	Wat moet de cloudbaanbieder regelen?
Contractuele eisen	Schriftelijke overeenkomst <i>(Art. 25 lid 1)</i>	Uiteenzetten van de rechten en plichten van de klant en de aanbieder met betrekking tot het overstappen in een schriftelijke overeenkomst. In ieder geval moet de contractuele eisen zoals genoemd in deze Factsheet in de overeenkomst terugkomen.
	Overgangsperiode <i>(Art 25 lid 2 onder a)</i>	Klant zonder onnodige vertraging en binnen een verplichte overgangsperiode van maximaal 30 dagen op verzoek over laten stappen.
	Risico's <i>(Art 25 lid 2 onder a)</i>	Eventuele risico's bij overstappen (vooraf) kenbaar maken aan de klant.
	Ondersteuning <i>(Art 25 lid 2 onder b)</i>	Afspraken over ondersteuning bij de beëindiging en exit.
	Beëindiging <i>(Art 25 lid 2 onder c)</i>	Afspraken over de (automatische) vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst n.a.v. een overstap.
	Maximale kennisgevingstermijn / opzegtermijn <i>(Art 25 lid 2 onder d)</i>	Afspraken over de kennisgevingstermijn (opzegtermijn) van maximaal twee maanden voor het starten van het overstapproces.
	Minimumtermijn opvragen data en specificatie data. <i>(Art 25 lid 2 onder e, f en g)</i>	Afspraken over de minimumtermijn voor het opvragen van data alsmede een specificatie van overdraagbare en niet-overdraagbare categorieën data.
	Faciliteren overstap <i>(Art 25 lid 2)</i>	Hoe het overstapproces gefaciliteerd wordt door de aanbieder.
	(Bedrijfs)continuïteit <i>(Art 25 lid 2 onder a)</i>	Hoe gedurende het overstapproces of gelijktijdig gebruik de veiligheid en (bedrijfs)continuïteit verzekerd zijn.
	Kosten overstappen <i>(Art 25 lid 2 onder i)</i>	Afspraken over de relevante overstapkosten.

Aspecten overstappen	Verplichting	Wat moet de cloudbaanbieder regelen?
Contractuele eisen	Kosten vroegtijdig beëindigen <i>(Art 29 lid 4)</i>	Afspraken over vroegtijdige beëindigingskosten van het contract.
	Methoden en formats overdracht en overstappen <i>(Art 26)</i>	Informatie over beschikbare overdrachtsmethoden en -formats voor het overstappen.
	Online register datastructuren en -formats <i>(Art 30 lid 4)</i>	Online register bijhouden over alle datastructuren, dataformaten, relevante normen en interoperabiliteitsspecificaties waarin de exporteerbare gegevens en programmatuur beschikbaar zullen zijn.
	Wissen data en digitale activa <i>(Art 25 lid 2 onder h)</i>	Garanderen dat na succesvolle voltooiing van het overstapproces de data en digitale activa worden gewist.
Overstapkosten	Geen overstapkosten <i>(Art 29 lid 1)</i>	Vanaf 12 januari 2027 mogen aanbiederders geen overstapkosten meer in rekening brengen. Dit laat de afspraken over de vroegtijdige beëindigingskosten onverlet.
	Stapsgewijs opheffing overstapkosten <i>(Art 29 lid 2)</i>	Tot 12 januari 2027 tijd mogen aanbiederders verlaagde overstapkosten in rekening brengen.
	Daadwerkelijke kosten <i>(Art 29 lid 3)</i>	De overstapkosten mogen in ieder geval niet hoger zijn dan de kosten die de aanbieder daadwerkelijk maakt in het betreffende overstapproces.
	Informereren kostenopbouw <i>(Art 29 lid 4)</i>	De aanbieder dient duidelijke informatie te verstrekken, onder meer over welke aspecten van haar dienstverlening deze kosten van toepassing zijn, zodat de gebruiker kan controleren of hier niet te veel in rekening wordt gebracht.
Technische eisen	Functionele gelijkwaardigheid IaaS <i>(Art 30 lid 1)</i>	Aanbiederders van cloudinfrastructuurdiensten (IaaS) moeten alle redelijke en haalbare maatregelen nemen die nodig zijn voor de gebruiker, om na het overstappen naar een vergelijkbare dienst van een andere aanbieder functionele gelijkwaardigheid te bereiken.

Aspecten overstappen	Verplichting	Wat moet de cloudbaanbieder regelen?
Technische eisen	Interfaces Paas en SaaS <i>(Art 30 lid 2)</i>	Aanbieders van andere dataverwerkingsdiensten, zoals cloudplatformdiensten (PaaS) en cloudsoftwareapplicaties (SaaS) zijn verplicht kosteloos interfaces beschikbaar te stellen aan gebruikers en andere aanbieders om het overstappen te faciliteren en gelijktijdig gebruik mogelijk te maken.
	Interoperabiliteit open standaarden <i>(Art 30 lid 3)</i>	Aanbieders van deze dataverwerkingsdiensten moeten om interoperabiliteit te bevorderen hun diensten ook verenigbaar maken met de relevante open standaarden voor interoperabiliteit van dataverwerkingsdiensten die de Europese Commissie publiceert.



2. Beschermen data en belangen van gebruikers

Overheden uit derde landen toegang verlenen tot data digitale activa is strijdig met de Unierechtelijke en nationale verplichtingen tot bescherming ervan. Daarom moeten aanbieders maatregelen nemen om de data te beschermen en klanten informatie te verschaffen over die getroffen beschermingsmaatregelen.

Aspect	Verplichting	Wat moet de cloudbaanbieder regelen?
Toepasselijk recht	Jurisdictie infrastructuur vermelden <i>(Art 28 lid 1 onder a)</i>	Informatie op website publiceren over het recht waaronder de infrastructuur van hun dataverwerkingsdiensten valt of vallen.
Bescherming data	Beschermingsmaatregelen overheidstoegang <i>(Art 28 lid 1 onder b en artt 32 en 33)</i>	Informerende over de maatregelen die aanbieders nemen om te voorkomen dat overheden toegang kunnen krijgen tot niet-persoonsgebonden gegevens die in de Europese Unie worden bewaard, wanneer dergelijke doorgifte strijdig zou zijn met EU of nationaal recht. Het gaat hier om de bescherming van de grondrechten van het individu, de bescherming van fundamentele nationale veiligheidsbelangen of de bescherming van commercieel gevoelige gegevens, inclusief bedrijfsgeheimen en intellectuele eigendomsrechten.
Maatregelen nemen	Technische, juridische en organisatorische maatregelen <i>(Artikel 32 lid 1)</i>	Aanbieders van dataverwerkingsdiensten moeten alle mogelijke technische, juridische en organisatorische maatregelen nemen om te voorkomen dat zij niet-persoonsgebonden gegevens overdragen naar een overheid uit een derde land wanneer dit in strijd is met het Europees recht of het recht van een lidstaat. Voorbeelden van maatregelen zijn: • Versleuteling • adequaat organisatorisch toegangsbeleid

3. Interoperabiliteit

Veel bedrijven gebruiken meerdere typen dataverwerkingsdiensten tegelijkertijd. Echter, ervaren ze problemen bij het combineren en gelijktijdig gebruik van (verschillende) dataverwerkingsdiensten. Interoperabiliteit is belangrijk zodat gegevens voor de ontvanger vindbaar, toegankelijk en gebruiksvriendelijk zijn.

De Data Act beoogt met regels over interoperabiliteit te realiseren dat gelijktijdig gebruik ook steeds meer en beter mogelijk wordt. In onderstaand overzicht staan de maatregelen die cloudbaanbieders moeten treffen voor het realiseren van interoperabiliteit.

Aspect	Verplichting	Wat moet de cloudbaanbieder regelen?
Beperkingen interoperabiliteit	Beperkingen wegnemen <i>(Art 34 lid 1)</i>	Beperking wegnemen die interoperabiliteit in de weg staan, zoals dat ook geldt bij belemmeringen bij overstappen: • beperkingen om nieuwe overeenkomsten met andere aanbieders te sluiten, • het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit en beveiliging van de gegevens, • het voorzien in een specificatie van overdraagbare en niet-overdraagbare categorieën data, • het aanbieden van open interfaces • het waarborgen van compatibiliteit met gemeenschappelijke specificaties.
Toegang en machineleesbaarheid	Machineleesbaarheid datastructuren <i>(Art 35)</i>	Realiseren van machineleesbaarheid van gegevens, datastructuren en -formaten, en de technische mogelijkheden om toegang tot gegevens te krijgen, zodat (automatische) toegang en overdracht van gegevens tussen partijen mogelijk wordt.
Standaardisatie	Open normen <i>(Artikel 35 lid 1 en 2)</i>	Aanbieder dient open specificaties en geharmoniseerde standaarden voor de interoperabiliteit van dataverwerkingsdiensten te volgen. Voor de specificaties gelden de volgende uitgangspunten: • Het moet de technologische ontwikkeling, nieuwe functies en innovaties mogelijk maken. • De interoperabiliteitsspecificaties dienen in te gaan op zowel de infrastructuur-, data- als applicatielaag

Ondersteuning nodig bij de interpretatie en implementatie van de Data Act?

Heb je ondersteuning en begeleiding nodig bij de interpretatie en implementatie van de Data Act?

Daar helpen onze ICT-juristen graag bij. Samen kijken we naar de Data Act en helpen we bij de juiste interpretatie, toepassing en implementatie binnen jouw organisatie. We kijken naar jullie contracten, organisatie en diensten en toetsen het aan de Data Act en andere hiermee samenhangende wetgeving.

Onze praktische adviezen gaan in op de juridische, technische en organisatorische elementen van de Data Act.

