

ONZE RICHTLIJNEN

Hoe wij ChatGPT gebruiken

Een nieuwe juridische realiteit

De inzet en adoptie van AI binnen het juridisch domein neemt aanzienlijk toe en we krijgen bij ICTRecht steeds vaker de vraag hoe wij hier intern mee omgaan. In dit document lichten we toe hoe we hiermee omgaan en welke afwegingen we hierbij gemaakt hebben.

Bij ICTRecht maken we de vertaalslag van inhoudelijk expertise naar technologie en vice versa. We omarmen de mogelijkheden van generatieve AI, zoals ChatGPT, om ons werk efficiënter en zorgvuldiger uit te voeren.

Denk aan het structureren van complexe informatie, het opstellen van eerste conceptteksten of het snel doorgronden van juridische ontwikkelingen. Hierbij hechten we veel waarde aan de bescherming van klantvertrouwelijkheid, privacy en informatiebeveiliging.

De inzet van AI verandert niet alleen hoe juristen werken, maar ook de verwachtingen van klanten, toezichthouders en samenwerkingspartners. Juist nu is het belangrijk om bewust beleid te voeren.



Onze **werkwijze** in de praktijk

Binnen ICTRecht is het gebruik van AI ingebed in ons dagelijks werk. AI wordt uitsluitend ingezet als hulpmiddel om het werk te ondersteunen, nooit als bron van juridisch advies.

Onze juristen gebruiken ChatGPT bijvoorbeeld om conceptstructuren te maken, informatie te ordenen of complexe regelgeving te analyseren. De uiteindelijke interpretatie, argumentatie en formulering komen altijd van de jurist zelf.

Elke AI-output wordt voorafgaand aan gebruik beoordeeld op juridische juistheid, volledigheid en toon. Zo blijft het eindresultaat altijd authentiek, zorgvuldig en in lijn met onze kwaliteitsnormen.



Veilige en verantwoorde technologie: de basis van ons beleid

We gebruiken de zakelijke, beveiligde omgeving van ChatGPT. Deze omgeving is ontworpen met het oog op internationale normen voor informatiebeveiliging en databescherming:

- Zo is OpenAI, de organisatie achter ChatGPT, gecertificeerd volgens ISO/IEC 27001:2022. Dit hebben zij aangevuld met specifieke normen voor cloudbeveiliging (27017), privacy in de cloud (27018) en privacymanagement (27701).
- Onafhankelijke audits ten aanzien van SOC 2 Type II en SOC 3 Type II bevestigen de robuustheid van de beveiligingsmaatregelen.
- Alle gegevens worden zowel tijdens verzending (in transit, TLS 1.2+) als in rust (at rest, AES-256) versleuteld.
- De systemen draaien op de beveiligde omgeving van Microsoft Azure en gebruikers van ChatGPT Enterprise kunnen expliciet kiezen voor opslag van data in Europa, versterkt met firewalls, continue monitoring en periodieke, onafhankelijke penetratietests.



Privacy en vertrouwelijkheid staan voorop

Wij innoveren niet om te innoveren, maar om beter en efficiënter te werken voor onze klanten, zonder concessies aan vertrouwelijkheid of zorgvuldigheid. Daarom hanteren we strikte protocollen.

- In de zakelijke omgeving van ChatGPT wordt input en output niet gebruikt om de AI-modellen te trainen.
- De zakelijke omgeving van ChatGPT wordt aangeboden door de Ierse entiteit van OpenAI.
- De Ierse entiteit schakelt verschillende subverwerkers in die buiten Europa zijn gevestigd. Voor deze internationale doorgifte worden de Standard Contractual Clauses (SCC's) gebruikt en is een Data Transfer Impact Assessment (DTIA) uitgevoerd. Deze situatie houden we voortdurend nauwlettend in de gaten.
- Daarnaast hanteren we een aantal duidelijke regels binnen ICTRecht. Er worden geen gevoelige persoonsgegevens ingevoerd in AI-systemen die daar niet speciaal voor zijn ontworpen. Ook klantdata waar specifieke geheimhoudingsafspraken over gemaakt zijn, worden niet verwerkt in ChatGPT. Door deze afspraken houden we de risico's beheersbaar zonder dat er een volledige Data Protection Impact Assessment uitgevoerd hoeft te worden. Medewerkers die werkzaam zijn bij klanten houden zich aan de regels die binnen de organisatie van de klant actief zijn.
- Iedere door AI-gegenereerde output wordt zorgvuldig beoordeeld en gevalideerd door een van onze juristen voordat deze wordt toegepast of gedeeld.



Steeds meer organisaties lopen tegen dezelfde vragen aan: hoe combineer je innovatie met zorgvuldigheid? Door nu duidelijke interne spelregels voor AI-gebruik vast te leggen, verklein je risico's en vergroot je het vertrouwen van klanten en medewerkers.

CustomGPT's: maatwerk onder dezelfde voorwaarden

Onze CustomGPT's vallen onder exact dezelfde voorwaarden en standaarden als ChatGPT Business of Enterprise en kunnen dus op een verantwoorde en veilige manier gebruikt worden. Wij hebben geen toegang tot gesprekken en kunnen op individueel niveau het gebruik niet beoordelen. Evenmin hebben OpenAI-medewerkers toegang tot de inhoud, behalve in uitzonderlijke situaties zoals het oplossen van een incident, het herstellen van data met expliciete toestemming van onze organisatie, of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Vooruitkijken met zorgvuldigheid

Als kennisorganisatie volgen we technologische en juridische ontwikkelingen op de voet. We delen onze inzichten actief via blogs, onderzoeken, events, webinars etc. Zo helpen we niet alleen onze eigen klanten, maar ook de bredere juridische en technologische sector om AI verantwoord toe te passen.

Door innovatie te combineren met juridische expertise, blijven we doen waar we goed in zijn: betrouwbaar juridisch advies leveren, met oog voor de toekomst.

De vraag is niet óf jouw organisatie met AI gaat werken, maar h^óe. Door nu bewuste keuzes te maken, blijf je niet alleen compliant, maar ook relevant.

Mens en technologie in balans

We geloven dat AI de jurist niet vervangt, maar versterkt. Binnen ICTRecht besteden we daarom veel aandacht aan AI-geletterdheid: onze professionals weten wat AI kan, wat het niet kan, en waar de grenzen liggen.

Elke medewerker is getraind in het verantwoord en effectief gebruik van AI. Ze kennen de juridische, ethische en beveiligingsrisico's. Deze kennis stelt hen in staat om de voordelen te benutten, zonder concessies te doen aan onze kernwaarden. Een kritische en bewuste omgang staat hierbij centraal: onze juristen weten wat AI wel en niet kan en begrijpen dat menselijke interpretatie en context onmisbaar zijn.



FAQ: veelgestelde vragen

Vraag

Zijn tools van bedrijven die gevestigd zijn in Nederland meer compliant?

Antwoord

Juridische AI-tools maken gebruik van bestaande modellen zoals die van OpenAI (maar ook Anthropic en Google)^[1]. Hiermee zijn Nederlandse leveranciers eveneens afhankelijk van de maatregelen die hierboven staan omschreven. Daarnaast hebben deze leveranciers vaak aanvullende technologie ontwikkeld om specifieke functionaliteiten toe te voegen. Het verschilt per leverancier welke maatregelen hiervoor zijn genomen.

[1] Binnenkort verschijnt ons onderzoek waarin we de compliancemaatregelen van 10 veelgebruikte AI-tools voor de juridische markt vergelijken. Wil je deze ontvangen? Schrijf je in voor onze [AI-nieuwsbrief](#).

Vraag

Traint ChatGPT hun eigen modellen met mijn prompts?

Antwoord

Nee. ChatGPT gebruikt je gegevens niet voor het verder trainen van haar modellen.

Vraag

GPT zit toch ook in Copilot, waarom is er gekozen om ChatGPT te gebruiken?

Antwoord

Microsoft Copilot maakt inderdaad ook gebruik van GPT-technologie. Het verschil zit echter in de context en de controle.

Daarnaast hebben we uitvoerig onderzoek gedaan naar de juridisch inhoudelijke kwaliteit van verschillende generatieve AI-tools. Hierbij is gebleken dat ChatGPT voor juridisch werk betere resultaten oplevert dan Copilot^[2].

[2] Met de lancering van nieuwe modellen zullen we dit onderzoek opnieuw uitvoeren om te beoordelen of de eerdere resultaten nog steeds stand houden.

Vraag

Is het gebruik van ChatGPT juridisch verantwoord binnen de adviespraktijk?

Antwoord

Ja, mits er altijd menselijke controle plaatsvindt. ChatGPT kan helpen bij een eerste inschatting, opstellen van conceptversies of brainstormen. Daarnaast kan het helpen bij enkele generieke taken zoals herschrijven, samenvatten en het creëren van visuele content. Het blijft echter essentieel dat een jurist de output controleert en verifieert. AI is een hulpmiddel en geen vervanging van de jurist, zeker op onderwerpen waar de jurist minder bekend is met de materie is het van groot belang dit door een ervaren jurist te laten beoordelen. Laat je niet misleiden door het overtuigende karakter van AI.

Vraag

Hoe blijf je op de hoogte van alle ontwikkelingen rondom AI?

Antwoord

Onze teams volgen technologische, juridische en ethische ontwikkelingen continu. Bij relevante ontwikkelingen duiden we dit en zullen we hierover publiceren door middel van blogs, factsheets en onderzoeken. Ook organiseren we regelmatig (live) webinars waarin we de laatste ontwikkelingen delen en analyseren. Onze medewerkers zijn aanwezig bij relevante bijeenkomsten en nemen actief deel aan netwerkorganisaties. We delen deze kennis via publicaties, onderzoeken en bijeenkomsten, zodat de hele sector verantwoord kan innoveren. Wil je altijd als eerste op de hoogte gehouden worden hiervan, schrijf je in voor onze [AI-nieuwsbrief](#).

Op de hoogte blijven?

Schrijf je in voor onze [AI-nieuwsbrief](#) en blijf vooroplopen: we delen nieuwe AI-documenten, handige prompts, updates over taalmodellen en juridische ontwikkelingen. Speciaal samengesteld voor professionals die verantwoord met AI willen werken. Voor vragen, neem gerust contact met ons op:

e-mail: contact@ictrecht.nl

telefoonnummer: 020 663 19 41